

ÁMBITOS

- D.G. Planificación, Calidad, Ordenación y Formación
- Gerencia de At. Especializada de Avila
- Gerencia de At. Especializada de Burgos
- Gerencia de At. Especializada de Burgos Aranda
- Gerencia de At. Especializada de Burgos Miranda
- Gerencia de At. Especializada de El Bierzo
- Gerencia de At. Especializada de León
- Gerencia de At. Especializada de Palencia
- Gerencia de At. Especializada de Salamanca
- Gerencia de At. Especializada de Segovia
- Gerencia de At. Especializada de Soria
- Gerencia de At. Especializada de Valladolid Este
- Gerencia de At. Especializada de Valladolid Medina
- Gerencia de At. Especializada de Valladolid Oeste
- Gerencia de At. Especializada de Zamora
- Gerencia de Emergencias Sanitarias

DESTINATARIOS

- Personal Directivo
- Mandos Intermedios
- Licenciado Sanitario
- Diplomado Sanitario
- Técnico Sanitario
- Personal de Servicios Generales

PLAZAS 25

DURACIÓN 14 horas

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Período de inscripción: del 28/10/09 al 17/11/09

Persona/entidad contacto: M^a José Aragón Cabeza

Correo electrónico: aracabma@jcy.l.es

Teléfono: 983412443

Inscripciones on- line a través de Gestion@FC: <http://ssaplica1.jcyl.es/fosa>

OBSERVACIONES

Actividad acreditada.

Lugar de celebración: Centro S. Agustín. Paseo de Filipinos nº 7. Valladolid. (entrada por Museo Oriental)

TÉCNICAS PARA AFRONTAR LA VIOLENCIA EN EL ENTORNO SANITARIO (At. Especializada)



LUGAR Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid

INICIO 25/11/2009

FIN 26/11/2009

OBJETIVOS GENERALES

-Formar en la técnicas necesarias que mejoren las habilidades y el grado de competencia de los profesionales para lograr prevenir,afrontar y/o manejar los episodios de violencia laboral que se puedan producir en el entorno sanitario

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilización sobre la trascendencia del manejo adecuado de estas situaciones en el entorno profesional sanitario
- Conocer los indicadores que detecten estas situaciones
- Adquirir habilidades básicas en la relación profesional sanitario-paciente
- Establecer estrategias de mejora a desarrollar por los profesionales que den respuesta a estas situaciones

PROGRAMA

Fecha / Hora	Lugar	Ponente	Contenido
25/11/09 09:00 / 14:00	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid	- LUIS ÁNGEL FATÁS GRANADA	<ul style="list-style-type: none">- Repercusiones actuales de la violencia en la asistencia sanitaria- Actitudes del profesional frente a : compañeros de trabajo. Fomento del trabajo en grupo
25/11/09 14:00 / 15:55	Consejería de Sanidad		<ul style="list-style-type: none">- Comida
25/11/09 16:00 / 19:30	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid		<ul style="list-style-type: none">- Recepción de pacientes agresivos- Demoras- Cómo actuar ante errores nuestros- Qué hacer ante pacientes o familiares agresivos- Cómo comunicar malas noticias
26/11/09 09:00 / 14:30	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid		<ul style="list-style-type: none">- Comunicación a pacientes o familiares- Manejo del paciente agresivo- Indicadores de posibles conductas violentas- Procedimiento ante situaciones de agresión

METODOLOGÍA Presencial

PONENTES

LUIS ÁNGEL FATÁS GRANADA
Consultores MTT