

**ÁMBITOS**

- D.G. Planificación, Calidad, Ordenación y Formación
- Gerencia de At. Especializada de Ávila
- Gerencia de At. Especializada de Burgos
- Gerencia de At. Especializada de Burgos Aranda
- Gerencia de At. Especializada de Burgos Miranda
- Gerencia de At. Especializada de El Bierzo
- Gerencia de At. Especializada de León
- Gerencia de At. Especializada de Palencia
- Gerencia de At. Especializada de Salamanca
- Gerencia de At. Especializada de Segovia
- Gerencia de At. Especializada de Soria
- Gerencia de At. Especializada de Valladolid Este
- Gerencia de At. Especializada de Valladolid Medina
- Gerencia de At. Especializada de Valladolid Oeste
- Gerencia de At. Especializada de Zamora
- Gerencia de Emergencias Sanitarias

**DESTINATARIOS**

- Personal Directivo
- Mandos Intermedios
- Licenciado Sanitario
- Diplomado Sanitario
- Técnico Sanitario
- Personal de Servicios Generales

**PLAZAS** 25**DURACIÓN** 14 horas**INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN**

**Período de inscripción:** del 28/10/09 al 17/11/09

**Persona/entity contacto:** M<sup>a</sup> José Aragón Cabeza

**Correo electrónico:** aracabma@j cyl.es

**Teléfono:** 983412443

**Inscripciones on- line a través de Gestión@FC:** <http://ssaplica1.j cyl.es/fosa>

**OBSERVACIONES**

Actividad acreditada.

Lugar de celebración: Centro S. Agustín. Paseo de Filipinos nº 7. Valladolid. (entrada por Museo Oriental)

# TÉCNICAS PARA AFRONTAR LA VIOLENCIA EN EL ENTORNO SANITARIO (At. Especializada)



**LUGAR** Sala A. Paseo Filipinos, 7. Valladolid

**INICIO** 25/11/2009

**FIN** 26/11/2009



## OBJETIVOS GENERALES

-Formar en la técnicas necesarias que mejoren las habilidades y el grado de competencia de los profesionales para lograr prevenir, afrontar y/o manejar los episodios de violencia laboral que se puedan producir en el entorno sanitario

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilización sobre la trascendencia del manejo adecuado de estas situaciones en el entorno profesional sanitario
- Conocer los indicadores que detecten estas situaciones
- Adquirir habilidades básicas en la relación profesional sanitario-paciente
- Establecer estrategias de mejora a desarrollar por los profesionales que den respuesta a estas situaciones

## PROGRAMA

Fecha / Hora	Lugar	Ponente	Contenido
25/11/09 09:00 / 14:00	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid	- LUIS ÁNGEL FATÁS GRANADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repercusiones actuales de la violencia en la asistencia sanitaria</li> <li>- Actitudes del profesional frente a : compañeros de trabajo. Fomento del trabajo en grupo</li> </ul>
25/11/09 14:00 / 15:55	Consejería de Sanidad		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comida</li> </ul>
25/11/09 16:00 / 19:30	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de pacientes agresivos</li> <li>- Demoras</li> <li>- Cómo actuar ante errores nuestros</li> <li>- Qué hacer ante pacientes o familiares agresivos</li> <li>- Cómo comunicar malas noticias</li> </ul>
26/11/09 09:00 / 14:30	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación a pacientes o familiares</li> <li>- Manejo del paciente agresivo</li> <li>- Indicadores de posibles conductas violentas</li> <li>- Procedimiento ante situaciones de agresión</li> </ul>

## METODOLOGÍA

 Presencial

## PONENTES

LUIS ÁNGEL FATÁS GRANADA

Consultores MTT